

## 中信证券统一客户联络中心(杭州)招聘启示

中信证券是国内公募上市的综合类证券公司（证券代码 600030），以强大的综合业务实力和资源整合能力享誉业内。中信证券统一客户联络中心是为中信证券及下属分、子公司，共计 300 多家营业部提供业务运营支持，并为其客户提供专业咨询和服务的全国性线上业务执行中心，统一客户联络中心号码为 95548。

中信证券统一客户联络中心在青岛、杭州、西安分设三大中心，目前因业务需要，杭州分中心现需招聘业务运营岗若干名。

### 一、岗位职责描述：

- 1、根据业务规定与流程，承担线上业务办理，包括但不限于：
  - （1）证券类账户手机开户业务；
  - （2）期货类账户网上（手机）开户业务；
  - （3）办理客户资料更新、权限开通、线上审核等业务。
- 2、根据证监会等监管组织的规定，通过电话、互联网等形式为客户提供回访服务；
- 3、通过电话、在线客服、企业 QQ 等多渠道为客户提供业务咨询服务；
- 4、受理客户投诉，收集、反馈客户的意见、建议及需求信息，为各分支机构提供信息支持；
- 5、完成上级领导交办的其它工作。

### 二、任职条件与资格：

- 1、具备证券从业资格优先考虑，应届生 7 月 1 日入职前必须取得；
- 2、学历要求：最低为全日制本科及以上学历，金融财经等相关专业优先考虑；
- 3、具有良好的沟通能力、学习能力和执行力，具有创新精神；
- 4、品貌端正，身体健康，性格平衡稳定；

### 三、薪酬福利：

- 1、入职基础月薪 3200 元起，结合每年绩效表现晋升；
- 2、按基础薪资为基准缴纳五险一金（养老、医疗、工伤、失业、生育险；公积金；企业年金）；
- 3、享受商业补充医疗保险、节日费、工会福利、餐补（30/天）、通讯费（200/月）等各项福利，并按照公司规定享受年终奖金；
- 4、提供系统化入职培训及良好的公司内部晋升机会；

四、工作地点：浙江省杭州市滨江区东方通信科技园（地铁 4 号线-中医院大学站 A 出口 200 米即到）。

五、用工形式：与中信证券签订全日制劳动合同。

### 投递方式：

- ① 登陆官网 <http://www.cs.ecitic.com/newsite/>
- ② 选择“人才招聘”，选择“分支机构”，选择“加入中信证券”
- ③ 拉至最底部，选择“统一客户联络中心”-“业务运营（杭州）”立即申请，填写完整简历即可。